

УТВЕРЖДЁН:
приказом МБДОУ
«Детский сад № 7
комбинированного вида»
№ 114 от 30.11.2021 г

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 7 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА»**

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества образования на 2022 году.**

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
1.	КРИТЕРИЙ «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»						
1.1	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	1.1.1.Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации. 1.1.2.Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	38,3 баллов	Отсутствует на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обновление материала на сайте ДОУ согласно требованиям. Обеспечить работу с родителями дистанционного взаимодействия.	постоянно	Заведующий Покровская И.В

		информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации.					
2	Критерий «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ» (96,3 балла)						
2.1	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	50,0 баллов	-не в полной мере удовлетворены созданными в организации условиями комфортности осуществления образовательной деятельности. (нет косметического ремонта в групповых помещениях, нет медицинских работников , разнообразить меню, пополнить новым оборудованием групп и спальных комнат)	Продолжать косметические и капитальные ремонты в помещениях учреждения. Замена ограждения по периметру территории. Продолжать работу по капитальному ремонту игровых площадок и замена асфальтового покрытия.	Август 2022г Заявка в ГМР для включения в план ремонтных работ	Заведующий Покровская И.В Зам. зав по ФХЧ Ключкова Т.М Данилкина Н.Н
3	Критерий «ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ» (58,7 балла)						
3.1	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	-оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным	0 баллов	-не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами). - нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным	Предпринять меры по повышению доступности услуг, прилегающей территории и помещений ДОУ для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Обеспечить наличие в учреждении и на территории: пандусов, поручней, сменных кресел, колясок.	Декабрь 2022г	Заведующий Покровская И.В

3.2	<p>Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой) -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. - наличие сменных кресел-колясок. -наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению</p>		<p>дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой). - нет расширенных дверных проемов. -нет специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. -нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - не оказывается помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>			
-----	--	--	--	---	--	--	--

		инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.					
4	Критерий «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» (97,0 балла)						
4.1	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью , вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	37,4 балла	Получатели услуг, принявшие участие в опросе, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования при взаимодействии с организацией на всех этапах оказания услуги	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, о соблюдении этических норм и правил делового общения. Провести обучение по правилам культуры общения при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Февраль 2022г	Заведующий Покровская И.В
4.2	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью , вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	39,6 балла				
4.3	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью , вежливостью работников	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	20,0 баллов				

	организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия					
5	Критерий «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ» (99,4 балла)						
5.1	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	29,7 баллов	Получатели услуг образовательной организации не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации.	Провести День открытых дверей для родителей воспитанников.	Апрель 2022г	Заведующий Покровская И.В
5.2	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	19,9 баллов		Ввести дежурные группы для групп компенсирующей направленности.	Сентябрь 2022 г	
5.3	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	49,8 баллов		Поддерживать имидж учреждения в виде создания презентаций, видеороликов об успехах ДОУ	Постоянно	