



УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета образования
Ирина Викторовна Быстрых Н.А.

(подпись)

13 марта 2023 г.

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Центр развития ребенка – детский сад № 9»
на 2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Включить в повестку общего родительского собрания вопрос о размещенной информации на официальном сайте учреждения (осветить вопрос навигации по возможности официального сайта учреждения)	25 мая 2023 г.	Медникова Татьяна Викторовна, заместитель заведующего по УВР	Общее родительское собрание проведено. Размещение информации и возможности официального сайта учреждения были продемонстрированы на собрании.	25 мая 2023 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Ходатайство в Комитет образования ГМР о оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	15 марта 2023 г.	Носова Ирина Валерьевна, заведующий	Направлено ходатайство и приложена смета в Комитет образования ГМР от 15.03.2023 г. № 39	15 марта 2023 г.
-----	---	---	------------------	-------------------------------------	--	------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.3.	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Проведение семинара-практикума для сотрудников по теме «Этикет дистанционного общения»	29 марта 2023 г. 29 марта 2023 г.	Медникова Татьяна Викторовна, заместитель заведующего по УВР Петрова Елена Юрьевна, педагог-психолог	Инструктаж о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) проведен. Семинар –практикум для сотрудников по теме «Этикет дистанционного общения» проведен.	29 марта 2023 г.
------	--	---	--	---	--	------------------

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.2.	Не все получатели услуг, удовлетворены графиком работы учреждения	Провести дополнительный опрос родителей (законных представителей) с целью выявления конкретных замечаний по графику работы учреждения. По результатам опроса, при объективных мнениях, внести изменения в график работы учреждения	31 марта 2023 г.	Медникова Татьяна Викторовна, заместитель заведующего по УВР Носова Ирина Валерьевна, заведующий	Опрос родителей по графику работы учреждения проведен.	31 марта 2023 г.
------	---	--	------------------	---	--	------------------

5.3.	Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Провести день открытых дверей для родителей. Анкетирование родителей с целью выяснения конкретных замечаний по организационным условиям оказания услуг. По результатам анкетирования устранение объективных замечаний.	23 марта 2023 г. 31 марта 2023 г.	Носова Ирина Валерьевна, заведующий Медникова Татьяна Викторовна, заместитель заведующего по УВР	День открытых дверей для родителей проведен. Анкетирование родителей проведено. Замечания устранены.	31 марта 2023 г.
------	--	--	--------------------------------------	---	--	------------------

Заведующий МБДОУ:



/Носова И.В./