



Информация
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году
Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Центр развития ребенка – детский сад № 9»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Включить в повестку общего родительского собрания вопрос о размещенной информации на официальном сайте учреждения (осветить вопрос навигации по возможности официального сайта учреждения)	25 мая 2023 г.	Медникова Татьяна Викторовна, заместитель заведующего по УВР	Общее родительское собрание проведено. Ознакомление и возможность официально сайта учреждения были продемонстрированы на собрании.	Выполнено 25 мая 2023 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Ходатайство в Комитет образования ГМР о оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	15 марта 2023 г.	Носова Ирина Валерьевна, заведующий	Направлено ходатайство и приложена смета в Комитет образования ГМР от 15.03.2023 г. № 39	Выполнено 15 марта 2023 г.
-----	---	---	------------------	-------------------------------------	--	----------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение инструктажа с работниками учреждения о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). Проведение семинара-практикума для сотрудников по теме «Этикет дистанционного общения»	29 марта 2023 г.	Медникова Татьяна Викторовна, заместитель заведующего по УВР Петрова Елена Юрьевна, педагог-психолог	Инструктаж о правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) проведен. Семинар – практикум для сотрудников по теме «Этикет дистанционного общения» проведен.	Выполнено 29 марта 2023 г.
-----	--	--	------------------	---	---	----------------------------

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1	Не все получатели услуг, удовлетворены графиком работы учреждения	Провести дополнительный опрос родителей (законных представителей) с целью выявления конкретных замечаний по графику работы учреждения. По результатам опроса, при объективных мнениях, внести изменения в график работы учреждения	31 марта 2023 г.	Медникова Татьяна Викторовна, заместитель заведующего по УВР Носова Ирина Валерьевна, заведующий	Опрос родителей по графику работы учреждения проведен.	Выполнено 31 марта 2023 г.
-----	---	--	------------------	---	--	----------------------------