

Справка

Анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников при осуществлении мероприятий по контролю на тему: «Удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования»

МБОУ «Сиверская средняя общеобразовательная школа № 3»

(структурное подразделение – дошкольные группы)

Дата проведения: опроса: 23 декабря 2020 года

В целях изучения уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг дошкольного образования, было проведено анкетирование родителей. Опрос анонимный. Процентный анализ анкетирования приведен в Приложении 1.

На момент анкетирования в детском саду зачислено – 174 человека.

В анкетировании принимали участие - 138 человек родителей (законных представителей), что составляет 79% от общего количества семей.

Подсчет результатов производился по следующим показателям:

- удовлетворенность – ответ 1 и 2;
- неудовлетворенность – ответ 3 и 4;
- ответ 5 – затрудняюсь ответить

Удовлетворенность качеством образовательных услуг составила: 95 %

Неудовлетворенность составила 1% родителей.

Затруднились в ответе на вопросы 4% родителей

Приложение 1

Полученный результат:

1. Как долго Ваш ребенок посещает данное дошкольное учреждение?				
1) менее 1 года	2) от 1 года до 2-х лет	3) более 2-х лет		
17%	28%	55%		
2. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
69%	26%	2%	2%	1%
3. Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду, который посещает Ваш ребенок? (Выберите, пожалуйста, один вариант ответа)				
1) Отличное	2) Хорошее	3) Удовлетворительное	4) Неудовлетворительное	5) Затрудняюсь ответить
73%	23%	2%	0%	2%
4. Считаете ли Вы, что администрация детского сада и педагоги создают все условия для проявления и развития способностей Вашего ребёнка?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
70%	29%	0	0	1%
5. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком?				
1) Доверительные, заботливые	2) Доброжелательные	3) Равнодушные, отстраненные	4) Конфликтные	5) Затрудняюсь ответить
89%	31%	0	0	1%
6. Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребенка в другой детский сад?				
1) Нет	2) Скорее, нет	3) Скорее, да	4) Да	5) Затрудняюсь ответить

81%	17%	0	1%	1%
7. Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
67%	25%	0	0	8%
8. Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки детского сада хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям и возрастным особенностям детей)?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
68%	27%	1%	3%	1%
9. Устраивает ли Вас организация питания в детском саду (качество питания, рацион, витаминизация и т.д.)?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
71%	23%	1%	0%	5%
10. Способствуют ли мероприятия, проводимые в детском саду, сохранению, укреплению и развитию здоровья Вашего ребенка?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
72%	25%	1%	0	2%
11. Направлена ли работа детского сада на выявление, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребенка?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
61%	34%	1%	0	4%
12. Осуществляют ли педагоги детского сада индивидуальный подход к Вашему ребенку?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
75%	18%	0	0	7%
13. Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
91%	8%	0	0	1%
14. Разнообразны ли виды детской деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т.д.), в которую включен ребенок в течение дня?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
75%	21%	0	0	4%
15. Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт, наглядная информация, встречи с педагогами и администрацией и т.д.)?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
83%	14%	0	0	3%
16. На Ваш взгляд, обеспечивает ли дошкольная образовательная организация уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе?				

1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
76%	21%	0	0	3%
17. В достаточной ли мере детский сад обеспечен игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
76%	22%	0%	0%	2%
18. В достаточной ли мере в детском саду соблюдаются санитарно-гигиенические требования (чистота помещений, режимные моменты, тепловой режим, проветривание, прогулки, наличие питьевой воды и т.д.)?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
78%	20%	0	0	2%
19. Удовлетворены ли Вы отношением сотрудников детского сада к воспитанникам?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
83%	16%	0	0	1%
20. Встречаете ли Вы понимание и получаете ли поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребенка?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
83%	15%	0	0	2%
21. Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребенка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребенка дома?				
1) Да	2) Скорее, да	3) Скорее, нет	4) Нет	5) Затрудняюсь ответить
72%	27%	0	0	1%
22. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг детского сада среди других дошкольных образовательных организаций?				
1) Высокий	2) Скорее, высокий	3) Скорее, невысокий	4) Низкий	5) Затрудняюсь ответить
79%	18%	0	0	3%
Средние показатели по 21 вопросу, начиная со второго				
73 %	22 %	0,38%	0,28%	4,5%

Зам. директора структурного подразделения

В.А.Ефимова

Зам. по УВР

О.А.Кузнецова

Анализ результатов:

Прямые вопросы	Число ответов	% от числа опрошенных	Комментарий эксперта
Отношение к детскому саду 2,6,22	131	положительная оценка: 95%	4% считают, что их ребенок с нежеланием идет в д/с, 1% - затрудняются в ответе 100% родителей ответили на вопрос «Если бы у Вас сейчас был выбор, предпочли бы Вы отдать ребенка в другой детский сад?» Нет, скорее нет 1% опрошенных затрудняются ответить о рейтинге детского сада среди других дошкольных образовательных организаций; 97% опрошенных оценили рейтинг детского сада высоким.
	135	98%	
	133	97%	
Удовлетворённость качеством образования,3	132	положительная оценка: 96%	4% респондентов затрудняются ответить на вопрос
Удовлетворённость условиями,4	137	положительная оценка: 99%	99% родителей считают, что администрация детского сада и педагоги создают все условия для проявления и развития способностей детей 1% затрудняются ответить на вопрос
Образовательная деятельность детского сада-7	127	положительная оценка: 92%	8% затрудняются ответить на вопрос «Как Вы считаете, соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка?»
Дополнительные			
Отношение к детскому саду-5,19	136	положительная оценка: 99%	99% родителей считают, что отношения воспитателей и детей доверительные, доброжелательные 99% родителей удовлетворены отношением сотрудников детского сада к воспитанникам 1% затрудняются ответить на вопрос
	136		
Удовлетворённость качеством-, 11,12,14	131	положительная оценка: 95%	4% на вопрос «Направлена ли работа детского сада на выявление, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребенка?» затруднились с ответом; 1% ответ скорее нет. 7% респондентов затрудняются ответить на вопрос об организации индивидуального подхода к ребёнку. 4% затруднились ответить на вопрос о разнообразии видов детской деятельности (игровой, познавательной, физкультурно-оздоровительной, художественно-эстетической и т.д.), в которую включен ребенок в течение дня.
	128	93%	
	132	96%	

Удовлетворённость условиями 8,9,13,15,17,18	131	положительная оценка: 95%	На вопрос соответствует ли содержание организуемой образовательной деятельности интересам и возможностям Вашего ребенка? 8% родителей затрудняются с ответом. 1 % родителей не устраивает питание в детском саду (качество, рацион) и 5% затруднились с ответом на этот вопрос 3% респондентов затруднились в ответе на вопрос «Получаете ли Вы всю необходимую информацию о работе детского сада (сайт, наглядная информация, встречи с педагогами и администрацией и т.д.)?» 2% родителей затрудняются с ответом на вопрос, что детский сад в достаточной мере обеспечен игрушками и пособиями современным оборудованием для занятий с детьми, 2% родителей затруднились с ответом на вопрос « В достаточной ли мере в детском саду соблюдаются санитарно-гигиенические требования»
	129	94%	
	136	99%	
	133	97%	
	135	98%	
	135	98%	
Образовательная деятельность детского сада 10, 11, 13,16,20,21	133	97%	3% респондентов затрудняются с ответом на вопрос, что мероприятия, проводимые в детском саду, способствуют сохранению, укреплению и развитию здоровья детей 5% на вопрос «Направлена ли работа детского сада на выявление, поддержку и демонстрацию достижений Вашего ребенка?» затруднились с ответом 1% респондентов затруднились ответить на вопрос «Полезны ли, на Ваш взгляд, специальные развивающие (коррекционные) занятия с детьми?» 3% респондентов затруднились ответить на вопрос «На Ваш взгляд, обеспечивает ли дошкольная образовательная организация уровень развития Вашего ребенка, необходимый ему для последующего успешного обучения в школе?» 2% респондентов затрудняются с ответом на вопрос о понимании и поддержке педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием детей 2% респондентов затруднилось при ответе на вопрос «Учитываете ли Вы полученные от педагогов рекомендации при воспитании ребенка, организации развивающих игр и совместной деятельности взрослого и ребенка дома?»
	131	95%	
	136	99%	
	133	97%	
	135	98%	
	135	98%	

Общий вывод:

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления образовательной деятельности.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов взаимодействия: Раздел "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Комфортность условий оказания услуг» в ходе наблюдения несоответствия действующим нормам не выявлено.

Кадровый вопрос; по возможности на каждой группе были свои воспитатели. Пожелание скорректировать рацион питания детей (в том числе: ввести отдельное питание для детей-аллергиков. Питание сделать лучше. Разнообразить меню хотелось бы подкорректировать меню для деток на протяжении нескольких лет оно особо не изменилось. Улучшить медицинское обслуживание в детском саду.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо обеспечить наличие в организации и на прилегающей территории следующих условий доступности:

- наличие сменных кресел-колясок.

По критерию «Доброжелательность и вежливость сотрудников организации»:

99% родителей считают, что отношения воспитателей и детей доверительные, доброжелательные

99% родителей удовлетворены отношением сотрудников детского сада к воспитанникам. Получатели услуг, принявшие участие в опросе, полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников образовательной организации на всех этапах оказания услуг.

По критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»: Получатели услуг образовательной организации в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в обследованной организации.